



# ADCMC

مركز إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث لإمارة أبوظبي  
Emergencies, Crises and Disasters Management Centre Abu Dhabi



جاهزة  
مجتمعة  
مستعدة

OUR COMMUNITY IS PREPARED

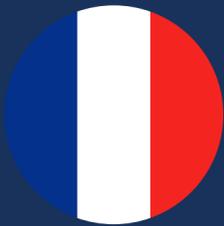
## 针对当前地区形势 应对指南



公开

# 语言

点击选择您偏好的语言



Français



English



العربية



Español



বাংলা



中文



മലയാളം



اردو



Tagalog

# 目录

点击标题以进入对应页面



- **关于阿布扎比应急、危机与灾害管理中心**
- **关于“我们的社区已做好准备”宣传活动**
  1. 应急准备
  2. 需要留意的现象
  3. 预警系统的工作原理
  4. 若遇碎片坠落，应如何应对？
  5. 事故现场拍摄为何危险？
  6. 如何防范谣言和虚假信息？
  7. 官方信息渠道
  8. 重要紧急电话号码及联系方式
  9. 数字安全与消息验证
  10. 紧急情况下儿童应对指南：
  11. 如何在紧急情况下支持老年人及残障人士
  12. 当前形势下处理宠物的指南
  13. 驾驶安全指南
  14. 驾驶安全指南
  15. 公共场所和户外的安全
  16. 在购物中心或封闭场所的安全：
  17. 应急程序——办公楼
  18. 危险解除后的应对措施
  19. 社区在危机期间增强安全方面的作用
- **参与机构**

# 关于阿布扎比应急、危机与灾害管理中心

关于阿布扎比应急、危机与灾难管理中心 (ADCMC)  
阿布扎比应急、危机与灾难管理中心依据2019年第 (22) 号法律成立，旨在提升阿布扎比酋长国应对紧急情况、危机和灾害的能力，确保高效应对与快速恢复。

该中心负责制定应急、危机和灾害管理相关的公共政策，开展研究、实地考察、审计与评估工作，确保相关机构做好充分准备，能够高效、灵活地应对各类挑战。

此外，中心在协调各部门工作中发挥关键作用，加强与战略合作伙伴间的协作与交流，通过综合体系提升酋长国在应对紧急情况、危机和灾害方面的综合能力。

# 关于“我们的社区已做好准备” 宣传活动

“我们的社区已做好准备”宣传活动是由阿布扎比应急、危机与灾难管理中心（ADCMC）联合阿布扎比各政府机构及企业共同发起的一项重要公众意识提升倡议。该活动旨在增强社区的应对能力，提高公众对如何有效应对各类风险和紧急情况的认识。

活动的各阶段根据风险评估、相关中心的运行报告以及最新发展情况制定，确保宣传信息及时且与当前形势保持一致。

活动重点包括：

- 提升社区对潜在风险及应对措施的认识；
- 加强预防性行为，减少风险及其影响；
- 统一并协调各机构之间的宣传信息；
- 通过官方信息增强公众信心与安全感。

## 第一阶段 (恶劣天气情况)

活动第一阶段重点提升公众应对恶劣和多变天气情况的意识，例如强降雨、大风以及气候变化等。内容包括降雨期间的安全指引、恶劣天气下的安全驾驶规范、避免进入积水等危险区域，以及遵循官方指示的重要性。这一阶段有助于强化社区的预防性行为，减少与天气相关事件带来的风险。

## 第二阶段 (当前地区形势变化)

鉴于地区形势持续变化，活动第二阶段启动，旨在提升公众在当前地区形势变化情况下采取正确应对措施。本阶段加大了面向社会各群体的宣传力度，强化了与相关机构及战略合作伙伴之间的协调与合作，重点强调以官方信息作为信息来源。这些举措有助于增强公众的安全感，维护社区稳定。

# 01

## 应急准备



请务必熟悉家中、工作场所及公共场所紧急出口的位置。



指定一个有遮蔽的安全集合点，保障人身安全，避免财物损失，所有家庭成员必须知道如何到达集合点。



请熟记或保存重要的紧急电话号码，  
如报警电话：**999**。



请遵守政府机构发布的警报和指示。



在家中务必配备急救箱和家用灭火器。



确保提前配备应急包，内装必备药品和物资，  
如手电筒、备用电池、饮用水、便携食品、移  
动电源，以及所有重要文件的复印件。

# 02

## 需要留意的现象



如出现以下异常情况，请保持关注：



低空出现不明飞行物。



天空传来持续引擎的声响。



飞行物匀速移动或轨迹异常。



声音短暂出现后消失。



天空中出现移动光点。

**上述现象未必表示危险，但建议遵循官方指引，保持警惕。**

# 03

## 预警系统的工作原理

预警系统旨在快速通报潜在危险，通过明确信息辅助公众决策。警报主要通过电话或官方渠道发布。



### 预警信息的定义：

告知潜在危险并指示必须遵守安全行动的警报。



## 预警级别：

潜在危险警报：

需要立即响应并执行主管部门发布的指示。



相关指示：

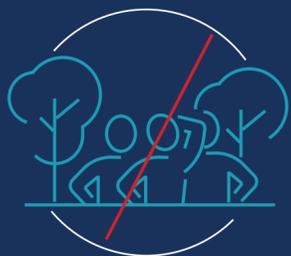
可能包括留在室内、远离窗户或避开特定区域。



危险解除通知：

这意味着主管部门确认直接威胁解除。在此期间，仍需继续遵循后续指导，直至恢复正常。

## 听到警报时应避免什么？



切勿出于好奇外出，或在露天区域聚集/逗留。



不要在窗边拍摄，也不要分享事发地点的现场视频。



请勿传播来源不明的语音留言或短信。



切勿忽视对家中儿童、老年人以及残障人士的照料。

# 04

## 若遇碎片坠落，应如何应对？



保持冷静，远离事发区域，并与坠落地点保持安全距离。



严禁触碰或移动任何碎片。



避免在现场聚集，以便主管当局能够顺利到达。



安抚家人情绪，缓解家人恐慌。



切勿靠近！碎片可能含有爆炸物或危险物质。



切勿相信任何陌生物体或残骸是无害的。



请勿拍摄现场，禁止在社交媒体发布相关图片。



通过官方渠道获取信息，禁止传播谣言或未经证实的消息。



如发现相关情况，请拨打**999**向主管部门报告。

# 05

## 事故现场拍摄为何危险？





妨碍应急团队的行动。



加剧事故现场拥堵，增加管理难度。



可能导致拍摄者及附近人员面临二次事故的风险。



侵犯伤者及相关人员的隐私。



容易引发不实信息的传播。



分散司机和现场人员的注意力，可能导致更多事故。



在当局完成处置前，泄露现场敏感信息。



易使痛苦或惊悚的画面扩散，造成不良影响。



可能导致事件被误解。

# 06

## 如何防范谣言和虚假信息？





在转发任何新闻和信息前，务必核实来源。



请通过官方渠道获取信息和最新动态。



不发布、不传播未经证实的信息，即使内容看似紧急和重要。



只分享提升社区安全意识的信息，避免引发不必要的恐慌。



如发现散布谣言的账号或内容，请及时向主管部门举报。

# 07

## 官方信息渠道

紧急情况下，务必从可靠且明确的渠道获取信息。建议关注官方认证的账号和平台，切勿依赖未经核实的账号或个人发布的消息



**@mofauae**

UAE Ministry of Foreign Affairs



**@uaegove**

UAE Government Media Office



**@modgovae**

Ministry of Defence



**@wamnews**

Emirates News Agency "WAM"



**@ncemauae**

National Emergency Crisis and Disasters Management Authority



**@moiuae**

Ministry of Interior



**@adcmc\_ae**

Crisis and Disasters Management Center - Abu Dhabi



**@gcauae**

General Civil Aviation Authority



**@dubaimediaoffice**

Government of Dubai Media Office



**@admediaoffice**

Government of Abu Dhabi Media Office



**@ajmanmedia**

Government of Ajman Media Office



**@sharjahmedia**

Government of Sharjah Media office



**@fujairah\_media\_office**

Government of Fujairah Media Office



**@rakmediaoffice**

Government of Rak Media Office



# 08

## 重要紧急电 话号码及联 系方式



请将重要紧急电话号码放在家中显眼处，并同步保存至成年家庭成员的手机中。同时，建议家中青少年及家政人员熟记这些号码，并教会他们如何在紧急情况下正确求助。



阿布扎比警察局与阿布扎比民防局

**999**



电力紧急情况

**991**



供水紧急情况

**992**



市政与交通部

**993**



心理支持 – Sakina

**800725462**



社会关怀服务

**800444**



报告污水管网紧急情况 –  
TAQA Water Solutions

**028180000**



阿布扎比政府

**800555**

# 09

## 数字安全与 消息验证

### 重要警告：

近期，有不法分子冒充官方机构散布虚假信息，要求收件人点击可疑链接或提供个人信息。



## 请务必保护您的信息：



请勿点击任何陌生或可疑链接。



切勿分享任何个人数据或敏感信息。



务必核实信息来源，再作回应。



如遇可疑信息，请直接忽略，切勿回复或互动。

# 10

## 紧急情况下儿童应对指南



### 安抚孩子并增强他们的安全感

- 告诉孩子他们是安全的，并说明相关部门正在全力保护所有人。
- 向他们表达支持与关怀，时刻陪伴在他们身边。
- 用平静而自信的语气与他们交谈，能有效增加孩子的安全感。



## 清晰地回答他们的疑问并倾听他们的感受

- 耐心倾听他们的问题。
- 倾听他们的感受，安抚他们，并给机会表达自己的想法。
- 根据孩子的年龄和理解能力，用简单清晰的语言做出解释。
- 理解并接受他们的恐惧或担忧。
- 鼓励他们谈谈自己的感受。



## 限制接触令人不安的新闻

- 限制他们接触可能引发焦虑的新闻或画面。
- 确保信息仅来自官方渠道。
- 在家中营造平静、安心的氛围。



## 使用支持性和安抚性的语言

- 使用能增强安全感的积极措辞。
- 提醒他们，您始终在他们身边支持和保护他们。
- 温柔的话语和沉稳的语调有助于减轻孩子的压力和焦虑。



## 尽可能维持日常作息

- 保持正常的日常活动，有助于减轻焦虑。
- 鼓励进行阅读或家庭交谈等活动。

# 11

## 如何在紧急情况下支持老年人及残障人士

### 营造安全感

- 陪伴在他们身边，让他们感受到支持和关爱，避免长时间独处。
- 以平静、友善的语气与他们交谈，帮助他们缓解焦虑和压力。
- 认真倾听，尊重他们的感受与经历。



## 使用令人安心且积极的言语

- 使用温和的言语和轻柔的语调，传递舒适与安全感。
- 用简单明了的语言解释当前情况，避免把事情说得复杂化。
- 传达信息时，避免使用夸张或容易引发恐慌的表达。
- 给予他们充分的时间提问，并表达内心的担忧。



## 提供安全且适宜的环境

- 检查并确保家中和居住环境的安全，便于活动。
- 清理通道，移除可能阻碍行动或导致绊倒、跌倒的障碍物。
- 将必需品摆放在容易拿到的地方。



## 管理新闻和信息的流通

- 只相信官方发布的信息，不传播未经证实的信息。
- 设定固定时间关注新闻，避免持续的焦虑。
- 在家中保持平静、安心的氛围。



## 加强家庭和社区支持

- 鼓励老年人及残障人士参与家庭讨论和决策，尊重他们的意见。
- 提供持续的关心与陪伴，提供情感和心理上的支持。
- 家庭成员互相配合，共同照顾好老人和残障人士的日常生活。



## 考虑“有需要人士”的需求

- 确保他们日常所依赖的辅助设备或工具随时可以使用。
- 检查并确保相关医疗或辅助设备的充电器、备用电池等齐全可用。
- 在他们需要移动或寻求协助时，及时提供支持。



## 在需要时寻求支持和建议

如需家庭咨询或心理支持，可拨打家庭咨询热线：

**80033322**

# 12

## 当前形势下处理宠物的指南





将宠物安置在室内安全区域，避免外出。



备足至少数日所需的食物、饮水和必需药物。



切勿让宠物接近不明物体或事故现场。



提前准备好安全的宠物箱或运输工具，以便紧急转移时使用。



让宠物保持平静，尽量陪伴在侧，帮助它们缓解压力。



如您无法照顾宠物，或发现被遗弃的动物，请拨打市政与交通部电话  
**993**

# 13

## 驾驶安全指南



请遵守以下指示：



驾驶时请降低车速。



避免在开阔地带或拥挤区域停车。



若附近有建筑物，请朝建筑物方向行驶，并按照指示尽快进入室内避难。

## 若无法抵达安全建筑物：



请将车辆停放在远离高层建筑、玻璃幕墙的地方。



留在车内，并关闭车窗和车门。



尽量压低身体，减少被碎片击中的风险。



避免在电线杆、广告牌或加油站附近停车。



如遇粉尘或烟雾，请用布或纸巾遮住口鼻。



避免在社交媒体上传递未经证实的信息。



避免发布可能引发恐慌或助长谣言的视频或图片。



等待官方宣布紧急情况结束后再恢复正常活动。

# 14

## 听到爆炸声时的居家安全



## 安全场所：



窗户较少或没有  
窗户的内室



走廊



混凝土楼梯下方

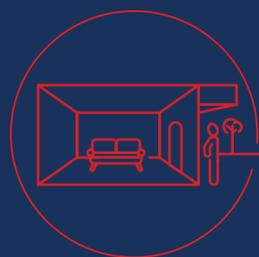


一楼



地下室

## 不安全场所：



外围墙



窗户  
玻璃墙或  
玻璃门



屋顶



阳台

## 注意事项：

- 听到爆炸声时，请务必留在室内，不要外出，直到收到官方发布的紧急情况解除通知。
- 确认紧急状态结束后，再恢复正常活动。

# 15

## 公共场所和户外的安全



# 若在户外听到爆炸声或收到紧急警报，请保持冷静，并遵循以下安全指示：



保持镇定，避免拥挤或推搡。



迅速前往最近的安全建筑物，并遵守内部避难程序。



不要在开阔地带停留或聚集。



远离电线杆、高架结构、广告牌、窗户、玻璃墙以及车辆。



如果附近没有建筑物避难，请立刻平躺在地，双手护住头部；如有粉尘或烟雾，请用布遮住口鼻。



遵守主管当局发布的指示。

# 16

## 在购物中心 或封闭场所 的安全





前往远离玻璃幕墙和玻璃门窗的室内区域。



听从现场工作人员的安全指示。



请使用楼梯，切勿乘坐电梯。



在商场或公共场所遵守安全指引，有助于保障您自身及他人安全。

**遵守指示有助于保护您和他人的安全。**

# 17

## 应急程 序——办 公楼



# 收到主管当局发出的紧急警报后，请按以下步骤有序应对：



**步骤 1：**  
立即停止工作。



**步骤 2：**  
保持冷静，不要惊慌。



**步骤 3：**  
远离窗户和玻璃。



**步骤 4：**  
如有地下室，请立即前往地下室避难。



**步骤 5：**  
撤离时务必使用楼梯。



**步骤 6：**  
等待官方通知确认安全后，方可返回办公室。

18

应急程  
序——办  
公楼



After receiving the all-clear notice, it is recommended to follow these guidelines:



Check that all family members are safe.



Make sure there are no hazards or damage at the location.



Do not approach any strange or suspicious objects or areas where unusual odours are present. Move away immediately and report the incident to the relevant authorities.



Continue following instructions issued by official authorities.



Avoid approaching incident sites or affected areas.



Resume daily activities gradually.

# 19

## 社区在危机期间增强安全方面的作用



在危机和紧急情况下，社区对保障安全起着重要作用。

**具体措施包括：**



遵守官方发布的各项指示。



不传播谣言和未经证实的信息。



主动协助有需要的老年人和残障人士。



配合主管部门，为应急团队提供支持。



保持冷静，展现社会责任感。

**社区携手合作，共同守护每个人的安全。**



مكتب أبوظبي الإعلامي  
Abu Dhabi Media Office



## 参与机构:



# REINFORCING CRISIS READINESS

  [adcmc\\_ae](#)

 [adcmc.gov.ae](#)

Published March 2026